

Raadsinformatiebrief

Zaaknummer: 145100

Openbaar

Verzonden aan de raad op:

12 JAN 2022

Onderwerp:

Raadsinformatiebrief mantelzorg

Kennisnemen van:

De stand van zaken rondom de uitvoering van het mantelzorgbeleid in Harlingen.

Beste raadsleden,

In Q3 bent u geïnformeerd over het uitvoeringsplan dat tot stand is gekomen n.a.v. de beleidsnotitie "Ondersteuning en waardering van mantelzorgers in de gemeente Harlingen". U heeft de wens geuit om eind Q4 een terugkoppeling te ontvangen over de stand van zaken m.b.t het uitvoeringsplan. Het college informeert u middels deze brief graag over welke acties inmiddels zijn gerealiseerd en op welke wijze er vervolg wordt gegeven aan de plannen in 2022.

Gerealiseerde acties 2021

Mantelzorg netwerkbijeenkomst Noardwest Fryslân

Op 9 november 2021 heeft de mantelzorg netwerkbijeenkomst NWF plaatsgevonden en kan er terug worden gekeken op een zeer waardevolle middag waaruit mooie samenwerkingen zullen volgen. De netwerkbijeenkomst was gericht op professionals om elkaar te leren kennen, bestaande initiatieven met elkaar te delen en belangen en ambities met elkaar te delen omtrent ondersteuning voor mantelzorgers. Er waren o.a. medewerkers aanwezig van zorg- en hulpverleningsorganisaties, vrijwilligersorganisaties, sociaal werkers, wethouders, woningcorporaties en collegae uit de gebiedsteams. Ook waren er mantelzorgers aanwezig om hun verhaal en ervaringen met de aanwezigen te delen en input te leveren bij de thematafels. In de bijlage vindt u een verslag van de netwerkbijeenkomst met de belangrijkste uitkomsten.

De algehele conclusie is dat zowel professionals als de deelnemende mantelzorgers het in grote lijnen met elkaar eens zijn over wat er nodig is om het vangnet voor mantelzorgers te versterken. De bijeenkomst heeft voor gezamenlijke commitment gezorgd en deelnemers waren enthousiast om hier op lokale wijze vervolg aan te geven.

Aandacht voor mantelzorg in cliëntervaringsonderzoek

In november zijn de cliëntervaringsonderzoeken voor de jeugdwet en WMO van start gegaan. Een nieuwe aanpak van de onderzoeken heeft de gelegenheid gegeven om o.a. de vragenlijsten opnieuw vorm te geven. Het onderwerp mantelzorg heeft daarmee een plaats gekregen in de vragenlijst voor cliënten WMO. Zo wordt de cliënt gevraagd of deze ondersteuning krijgt van een naaste, wat voor hulp er door diegene geboden wordt, of de cliënt zich zelfstandig zou kunnen redden zonder deze hulp en in hoeverre de naaste de geboden hulp aan kan. Hiermee wil de gemeente in kaart brengen in hoeverre mantelzorgers een rol hebben in de ondersteuning van cliënten en kunnen er signalen van mogelijke overbelasting worden opgepikt.

Deelname landelijke pilot verbetering van de toegang tot mantelzorgondersteuning

Het ministerie van VWS stelt eenmalig budget beschikbaar aan een aantal gemeenten dat zij kunnen inzetten voor activiteiten ter versterking van het lokale mantelzorgbeleid. De gemeente Harlingen heeft een aanvraag met onderbouwing ingediend bij het ministerie om aanspraak te maken op de extra financiële middelen. De aanvraag is positief ontvangen, met als resultaat dat de gemeente Harlingen een eenmalige uitkering van het ministerie van VWS van € 25.000 toegekend heeft gekregen. Hiermee is de gemeente Harlingen een van de deelnemers aan de landelijke pilot waarvan in november de aftrap heeft plaatsgevonden.

De pilot heeft tot doel om te komen tot een verbetering van de toegang en voorzieningen voor mantelzorgers op een manier die voor de mantelzorger minder regellast met zich meebrengt. Gedurende 2022 worden verschillende bijeenkomsten georganiseerd om te evalueren en kennis uit te wisselen tussen alle deelnemende gemeenten. Tevens kan er gedurende het pilotjaar te allen tijde een beroep worden gedaan op het Adviesteam mantelzorg, zij staan deelnemende gemeenten praktisch bij en denken mee over lokale vraagstukken. In Q1 zal een intergemeentelijke werkgroep worden samengesteld, met afgevaardigden uit alle vier gemeenten van Noardwest Fryslân om een plan van aanpak te maken en te implementeren. Naar verwachting kan in Q2 een plan van aanpak aan het college van B&W worden aangeboden.

Acties en planning 2022

Bewustzijns campagne

MantelzorgNL heeft een goede inhoudelijke bijdrage geleverd aan de netwerkbijeenkomst en in samenwerking met hen zal ook de bewustzijns campagne voor mantelzorgers worden opgezet. Inmiddels zijn de eerste plannen hiervoor gemaakt in gezamenlijkheid met de communicatie adviseur. Ook is hierover afstemming met de coördinator steunpunt mantelzorg Harlingen, die tevens betrokken is bij de focusgroep mantelzorg. Er worden drie specifieke doelgroepen gekozen voor de campagne, waarna vervolgens in kaart wordt gebracht met welke instanties en organisaties in de regio de drie groepen mantelzorgers in aanraking komen. Deze plekken worden gemarkeerd als sleutelplaatsen, daar waar campagne-uitingen daadwerkelijk dichtbij de mantelzorger plaats vinden. MantelzorgNL beschikt zelf over bruikbare PR materialen die gemakkelijk naar lokale (gemeentelijke) wensen kunnen worden aangepast. MantelzorgNL zal als procesbegeleider de voortgang van het project bewaken in goede afstemming met de communicatie adviseur. In Q1 2022 zal de campagne van start gaan.

Evalueren subsidie afspraken Skûle

In januari 2022 staat een overleg ingepland met beleidsadviseurs en de Skûle m.b.t. de invulling van de aangevraagde subsidiegelden 2022. Er zullen nieuwe prestatieafspraken worden gemaakt die een geïntegreerd geheel vormen met gemeentelijke beleidsontwikkelingen, rekening houdend met demografische ontwikkelingen. Voor de subsidie afspraken omtrent mantelzorgondersteuning zal het uitvoeringsplan als leidraad dienen. Over de verwachtingen van de mantelzorgcoördinatoren van de Skûle zullen duidelijke afspraken worden gemaakt. Deze afspraken worden halfjaarlijks gemonitord.

Focusgroep Harlingen

In Harlingen bestaat reeds enkele jaren de Focusgroep mantelzorg. Bij de deelnemers van de focusgroep ligt al langer de wens om de groep uit te breiden met meer netwerkpartners. Aangezien er nu een mooie basis en commitment tot stand is gekomen middels de mantelzorg netwerkbijeenkomst, zullen deelnemende netwerkpartners uit de regio Harlingen worden uitgenodigd om zich aan te sluiten bij de focusgroep. De focusgroep is een goed samenwerkingsplatform om verdere invulling te geven aan de plannen voor 2022.

Vanuit de focusgroep zullen een of twee afgevaardigden tevens aansluiten bij de intergemeentelijke werkgroep “verbeteren van de toegang tot mantelzorgondersteuning”. Hiermee wordt gewaarborgd dat de plannen vanuit de pilot geïntegreerd worden met de reeds bestaande plannen die in het uitvoeringsplan staan beschreven (zie bijlage). Samengevat zal de focusgroep in 2022, in nauwe afstemming met de proceseigenaar mantelzorg vanuit beleidsteam NWF, de volgende actiepunten gaan oppakken:

- evaluatie mantelzorgactiviteiten;
- betere informatievoorziening;
- invulling mantelzorgcompliment;
- herijking mantelzorgfonds;
- voorlichting scholen en werkgevers.

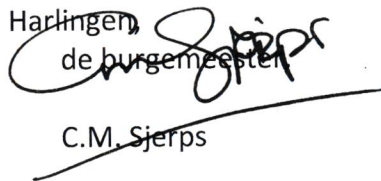
Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Harlingen,
de secretaris,



S.C. van Gent

de burgemeester



C.M. Sjerps

Bijlagen:

Bijlage 1: Verslag mantelzorg netwerkbijeenkomst NWF

Bijlage 2: Uitvoeringsplan mantelzorg 2021-2022