

Fractie CDA  
De heer H. Sijtsma  
Ludingaweg 37  
8862 BL HARLINGEN

uw brief	ons nummer	datum	verzonden
	63235	30 april 2020	1 MEI 2020
onderwerp	in behandeling bij	telefoonnummer	bijlagen
Preventief huisbezoek	P. Paquot	0517-492137	

Beste meneer H. Sijtsma,

Op 9 april jl. ontvingen wij onderstaande vragen van uw fractie naar aanleiding van de raadsinformatiebrief 54708 met betrekking tot het preventief huisbezoek en ouderenbeleid. Onderstaand de beantwoording op de door u gestelde vragen.

**Er is een verklaring gegeven waarom het aantal bezoeken de afgelopen periode niet gehaald zijn. Er wordt meegedeeld dat er 10 nieuwe consulenten zijn die elk 1 bezoek per week zullen afleggen. Kunt u toelichten waarom er de komende 2 jaar 'maar' weer 100 worden bezocht. De formatie is nu zodanig dat een soort inhaalslag kan worden gemaakt?**

In de raadsinformatiebrief is abusievelijk het aantal 100 genoemd. Het streven is dat jaarlijks 200 huisbezoeken onder ouderen (66+) wordt gedaan. Met voor dit moment de kanttekening dat de huisbezoeken vanaf medio maart zijn stilgelegd in verband met de coronacrisis. Wanneer de komende periode mocht blijken dat hervatting van de (fysieke) huisbezoeken ook in de tweede helft van dit jaar nog niet mogelijk is, zal worden onderzocht of een tijdelijke oplossing via alternatieve vormen van 'huisbezoeken' (via beeldbellen of telefonisch) haalbaar en zinvol is. In 2020 zal hierdoor het streefaantal van 200 huisbezoeken niet volledig gehaald worden. Zoals in de raadsinformatiebrief van 31 maart ook is aangegeven worden de huisbezoeken door vrijwilligers uitgevoerd. Het streven is om minimaal 10 vrijwilligers hiervoor in te kunnen zetten. Er zal ook de komende periode maximale aandacht zijn om een constante groep van vrijwilligers te behouden. In de raadsinformatiebrief zijn acties benoemd om dit succesvol te realiseren.

**In de jaarrekening kunnen we de groep van 65 jaar en ouder aflezen (3881).**

**Wat is exact het aantal 66+ers?**

**Als je de hoeveelheid 66+ afzet tegen de aantallen die komende 2 jaar nog worden bezocht (100) hoe kom je dan tot de conclusie dat iedereen over 2 jaar bezocht is?**

Het aantal ouderen ligt hoger dan het aantal huishoudens bestaande uit ouderen 66+. Het exacte aantal is niet bekend, maar het aantal ligt in ieder geval lager dan het aangegeven aantal (3881). Met de bezetting voor de uitvoering van de huisbezoeken zullen dus inderdaad niet alle huishoudens bestaande uit oudere(n) bezocht kunnen worden. Het streven is om in deze collegeperiode een substantieel aantal huishoudens te bezoeken in een aantal specifieke aandachtswijken c.q. wijken waar veel ouderen wonen.

**Er wordt niet over een vervolgesprek gesproken, dan alleen bij acute problemen. Er kan in 5 jaar veel veranderen voor ouderen. Wat is de zienswijze van het college hierop?**

De rol van de seniorconsulenten is preventief. Daar waar nodig, leggen zij de verbinding met het gebiedsteam, welzijn en dergelijke. Wanneer tijdens het huisbezoek een doorverwijzing plaatsvindt, neemt de seniorenconsulent na 2 weken telefonisch contact op met de betreffende oudere om te horen of er inderdaad contact is geweest en ondersteunt zo nodig bij het alsnog leggen van contact, wanneer dit niet gebeurd is. De vervolgacties liggen dus niet bij de seniorenconsulenten, maar bij de betreffende organisaties waarmee de verbinding is gelegd.

Het is inherent aan de aanpak met een relatief kleine groep vrijwilligers dat het voeren van vervolgesprekken niet haalbaar is. Wel laten de seniorenconsulenten altijd hun contactgegevens achter. Ouderen kunnen dan op een later moment altijd zelf contact opnemen. De huisbezoeken dragen daarnaast ook bij aan de zelfredzaamheid van de ouderen, omdat zij na dit gesprek beter weten waar zij met vragen terecht kunnen.

**Waarom wordt er in wijken gewerkt en niet iedere inwoner bezoeken die 66 is geworden. Je kunt met 10 consulenten de gemeente in 10 regio's verdelen. Met de huidige werkwijze kan het voorkomen dat de laatst oudere die bezocht wordt inmiddels 70 jaar is.**

Er is destijds ervoor gekozen om de huisbezoeken niet te beperken tot ouderen die 66 geworden zijn, maar om alle ouderen vanaf 66 jaar te benaderen.

Met de huidige beschikbare tijd en middelen is het niet mogelijk om meer dan 200 huishoudens per jaar te bezoeken.

Daarom is voor de huidige aanpak gekozen, waarbij alle 66+ers per wijk worden benaderd. Er is gestart met de aandacht wijken (Plan Zuid en Oosterpark) en de komende periode wordt een vervolg gemaakt in de Trebol buurt. De keuze voor deze wijken heeft te maken met de verwachting dat de ondersteuningsvraag van de ouderen in deze wijken het grootst is. Deze wijkgerichte aanpak heeft als bijkomend voordeel dat zaken, die bij meer ouderen in de wijk blijken te spelen, ook op wijkniveau kunnen worden opgepakt. Bijvoorbeeld door het organiseren van bijeenkomsten in de wijk rondom een bepaald thema dat leeft onder de



ouderen. Het werken per wijk maakt daarnaast mogelijk om de aansturing van de vrijwillige seniorenconsulenten gerichter plaats te laten vinden.

**Krijgen alle 66+ een informatiepakket zoals de sociale kaart toegestuurd of ontvangen alleen de inwoners deze als er een huisbezoek wordt aanvaard?**

De ouderen krijgen een schriftelijke uitnodiging voor het huisbezoek, met als bijlagen een informatiefolder over het gebiedsteam en steunpunt mantelzorg. De seniorenconsulent beschikt over een sociale kaart en kan deze, wanneer dit nodig is, inzetten tijdens het huisbezoek.

**Wat is naast het bezoeken van ouderen, het beleid voor welzijn voor ouderen in het algemeen voor de gemeente Harlingen en het tegengaan van eenzaamheid.**

Bij de invoering van de nieuwe Wmo in 2015 werd de gemeente verantwoordelijk voor ondersteuning bij de zelfredzaamheid van veel meer doelgroepen dan alleen de oudere. Inmiddels zien we dat de vergrijzing toeneemt en dat dit gepaard gaat met specifieke problematieken zoals eenzaamheid en dementie.

Daarom zijn we nu bezig zijn om ons beleid ten aanzien van ouderen te herijken. In het bestuursakkoord hebben we daar al een voorschot op genomen door intensief in te zetten op het preventief huisbezoek. In 2019 hebben we samen met diverse zorgorganisaties in Harlingen een Plan van Aanpak opgesteld om de samenwerking rondom kwetsbare ouderen te verbeteren. Dit Plan van Aanpak had twee speerpunten: 1) de coördinatie tussen de verschillende hulpverleners die zorg verlenen aan een inwoner en 2) aandacht voor de mantelzorgers van deze inwoner, met name als er overbelasting is of dreigt te ontstaan.

Vanaf 2020 gaan we extra inzetten op eenzaamheid. De Skûle Welzijn neemt daarin initiatieven die we nauwgezet volgen en dan na een pilotfase gaan evalueren. Een van de initiatieven van De Skûle Welzijn gericht op eenzaamheid is: In je Uppie: een programma dat gericht is op ontmoeten en verbinden van ouderen en het tegengaan van eenzaamheid.

**Wat wordt er momenteel aan dagbesteding aangeboden aan ouderen en wordt hier gebruik van gemaakt. Is vraag en aanbod in balans?**

Op dit moment zijn we bezig met het inventariseren van het huidige dagbestedingsaanbod (voor alle groepen, waaronder ook ouderen) in relatie tot de vraag van inwoners uit Harlingen. Uitgangspunt daarbij is dat we een passend dagbestedingsaanbod binnen de gemeente Harlingen willen realiseren. Enerzijds om zo vervoerskosten te minimaliseren en anderzijds om Harlingse zorgondernemers te ondersteunen. Op dit moment ligt er in ieder geval het signaal dat voor ouderen met dementie het huidige aanbod binnen de gemeente Harlingen lager is dan de vraag vanuit inwoners. Uit de inventarisatie komen mogelijk nog andere hiaten in het aanbod binnen de gemeente zelf naar voren. Op basis van de resultaten van deze inventarisatie zal met een aantal dagbestedingsaanbieders het gesprek worden aangegaan om tot een passend aanbod in Harlingen te komen.

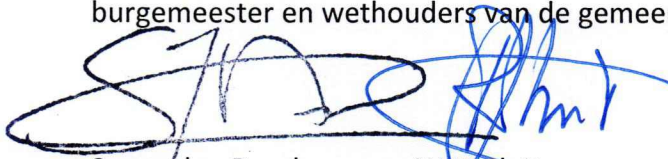
**Is de aandacht die gegeven wordt aan ouderenbeleid van de gemeente Harlingen volgens de Skûle voldoende en wat zijn de aanbevelingen van de Skûle Welzijn?**

Als vervolg op het plan van aanpak kwetsbare ouderen wordt nu gewerkt aan een breed ouderenbeleid (het 'wat') voor de komende jaren. Hierin wordt samengewerkt met de overige NWFryslân gemeenten. Voor de lokale inkleuring van het ouderenbeleid vindt afstemming plaats met het gebiedsteam, De Skûle Welzijn en overige relevante partijen in het werkveld. Ervaringen uit het werkveld worden meegenomen in het te bepalen beleid. Op basis van het vastgestelde ouderenbeleid zal vervolgens De Skûle Welzijn (en andere betrokken partijen) kijken naar de vertaling hiervan naar de praktijk. Dit wordt vervolgens vastgelegd in heldere werkafspraken (plan van aanpak; het 'hoe').

Uiteraard zullen wij de raad op de hoogte houden van de evaluatie van de dagbesteding, het te ontwikkelen ouderenbeleid en natuurlijk ook van de resultaten van het preventief huisbezoek bij ouderen (eind 2021).

Wij vertrouwen erop hiermee uw vragen voldoende te hebben toegelicht,

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Harlingen,



S. van den Broek  
Secretaris

W.B. Sluiter  
Burgemeester