

Fractie CDA
De heer H. Sijtsma
Ludingaweg 37
8862 BL HARLINGEN

uw brief	ons nummer	datum	verzonden
	68061	3 juni 2020	4 JUN 2020
onderwerp	in behandeling bij	telefoonnummer	bijlagen
Psychische zorg en slachtofferhulp in coronatijd	P. Paquot Servais	0517-492137	

Beste meneer H. Sijtsma,

Op 20 mei jl. ontvingen wij uw vraag met betrekking tot psychische zorg en slachtofferhulp in coronatijd.

U heeft aangegeven dat in deze ongewone tijd, het college druk in de weer is om zaken te regelen zodat de samenleving weer iets meer vrijheid krijgt zoals de situatie voordat we met z'n allen in beperkingen verkeerden. Ook geeft u aan dat op dit moment het college druk bezig is met de horeca en sport, maar dat er volgens de CDA fractie een groep inwoners is die onderbelicht wordt, namelijk onze inwoners die steun nodig hebben van medewerkers in de geestelijke gezondheidszorg en mensen die behoefte hebben aan bijvoorbeeld slachtofferhulp na een traumatische ervaring met alle gevolgen van dien. U geeft aan de indruk te hebben dat mensen in psychische nood of waar slachtofferhulp nodig is, niet direct worden geholpen.

U heeft vervolgens de vraag gesteld of het college haar invloed kan uit oefenen zodat voorgenoemde inwoners zo snel mogelijk weer op een zorgvuldige en adequate manier zorg wordt geboden.

Onderstaand de beantwoording op de door u gestelde vraag.

Binnen het Gebiedsteam wordt voor, tijdens en ook weer na de lock down voortdurend contact onderhouden met onze ketenpartners rondom psychische zorg en hulp aan slachtoffers. Er wordt afgestemd en samengewerkt en gezorgd dat mensen niet uit het oog worden verloren.

Er zijn altijd korte lijntjes met de huisartsen, politie, Thuiszorg, de Bouwvereniging, SoZaWe, Fact GGZ, het Fact VNN en organisaties als Veilig Thuis, Veiligheidshuis en Fier.

Er is met alle partijen altijd ruimte voor overleg en doorverwijzingen over en weer. Ook is het maandelijks overleg van het AVE-team (aanpak voorkomen escalaties) tijdens de lock down via beeldbellen gewoon door gegaan. Hierin participeren, politie, woningbouwvereniging, GGZ, VNN, SoZaWe, Openbare orde en veiligheid en het Gebiedsteam. Hier worden alle signalen vanuit alle partijen over zorgmijders, overlast veroorzakers en mensen in acute nood zonder of met een eigen hulpvraag besproken. Door deze aanpak wordt geprobeerd alle kwetsbare mensen zo goed mogelijk in beeld te hebben en te houden en te ondersteunen. Wanneer er uit de samenleving zorgen zijn om mensen kan altijd voor advies of aanmelding gebeld worden met het Gebiedsteam.

Dat de situatie niet altijd optimaal is geweest gezien het feit dat er geen persoonlijk contact mocht zijn, is helder. Toch heeft een ieder getracht om zo goed mogelijk in contact te blijven en daar waar noodzakelijk is er wel persoonlijk contact geweest. Iedere organisatie waaronder het Gebiedsteam heeft momenteel alle actuele informatie over zorgvragers. Men heeft constant afgestemd en actie ondernomen binnen de mogelijkheden van betreffende organisatie.


Op dit moment wordt er door de verschillende organisaties hard gewerkt om alles weer op te starten. Dat dit geen sinecure is binnen de anderhalve meter samenleving zal duidelijke zijn. Verschillende organisaties (waaronder het Gebiedsteam) bezoeken de mensen ook alweer thuis of worden ontvangen in het Vierkant. Daarnaast is iedere organisatie druk bezig om hierop beleid op te maken waarbij de veiligheid van medewerkers en zorgvragers centraal staan. Momenteel hebben we binnen het Gebiedsteam geen signalen ontvangen dat acute zorgvragen extra lang zijn blijven liggen welke zijn veroorzaakt door de Corona uitbraak (er zijn en waren altijd wachttijden binnen de zorg). We merken juist dat alle partijen heel hard werken om alle zorg weer zo goed mogelijk in een nieuwe vorm te gieten passend bij de anderhalve meter samenleving.

Hopende u hiermee, tot zover voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van de gemeente Harlingen,



S. van den Broek
Secretaris



W.R. Sluiter
Burgemeester