

Raadsinformatiebrief

Zaaknummer: 137453

Openbaar

Verzonden aan de raad op:

18 OKT 2021

Onderwerp: Ontwikkelingen Jeugd en Wmo

Klik hier als u tekst wilt invoeren.

Kennisnemen van:

Stand van zaken en ontwikkelingen Jeugd en Wmo.

Beste raadsleden,

Middels deze informatiebrief informeert het college u graag over de stand van zaken en ontwikkelingen met betrekking tot Wmo en Jeugd binnen de gemeente Harlingen. Aanvullend op deze informatiebrief zal er een inloopbijeenkomst plaatsvinden waar een presentatie wordt gehouden over de ontwikkeling van de cijfers, de monitoring binnen de WMO en de Jeugdwet en de maatregelen die er genomen worden in het kader van kostenbewustzijn. Als raadslid kunt u vooraf uw vragen kenbaar maken via administratie@gebiedsteamharlingen.nl. De inloopbijeenkomst vindt plaats in 'Het Vierkant'. Binnenkort ontvangt u hiervoor de uitnodiging.

Aantallen meldingen voor het Jeugdteam en het Stadsteam

Hieronder vindt u een overzicht van het aantal aanmeldingen tot en met september 2021 bij het gebiedsteam en het aantal cliënten met een voorziening voor Jeugd of Wmo. T.o.v. 2020 zien we tot nu toe een afname in het aantal aanmeldingen bij het jeugdteam. In de afgelopen maanden zagen we het aantal meldingen voor het stadsteam fors stijgen in vergelijking tot het begin van dit jaar. Voor het overgrote deel betreft het aanvragen voor huishoudelijke hulp en woningaanpassingen. Er is vanaf juni extra formatie ingezet om deze toestroom binnen redelijke tijd af te kunnen handelen.

Aantal meldingen 2020	Maand 									
Team	 januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	Totaal
Stadsteam Harlingen	141	114	93	79	78	105	140	73	108	931
Jeugdteam Harlingen	30	26	30	11	8	20	23	16	19	183
Totaal	171	140	123	90	86	125	163	89	127	1114

Aantal meldingen 2021	Maand	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	Totaal
Team											
Stadsteam Harlingen		92	81	121	112	89	115	74	98	116	898
Jeugdteam Harlingen		12	15	26	32	14	15	14	18	12	158
Totaal		104	96	147	144	103	130	88	116	128	1056

Aantal meldingen Gebiedsteam	t/m september 2020	t/m september 2021	Vershil in %
Stadsteam Harlingen	931	898	-3,5%
Jeugdteam Harlingen	183	158	-13,7%
Totaal	1.114	1.056	-5,2%

Cumulatieve aantallen m.b.t. maatwerkvoorzieningen t/m september 2021

Aantallen Jeugdwet	2020	t/m september 2021
Aantal unieke cliënten	430	403
Aantal voorzieningen	684	589
Aantal aanbieders	67	75

Aantallen Wmo	2020	t/m september 2021
Aantal unieke cliënten	1.403	1.380
Aantal voorzieningen	3.415	2.924
Aantal aanbieders	53	49

* het betreft hier cumulatieve aantallen. Dit houdt in dat een cliënt ook meetelt als deze in het jaar een voorziening heeft gehad.

Ontwikkelingen Jeugd

De afgelopen jaren heeft het college vormgegeven aan de transformatieopgaven zoals in de Jeugdwet zijn opgenomen. Hulp is dichterbij gezinnen gebracht, er is langduriger aangesloten bij kwetsbare gezinnen, er is meer en betere afstemming tussen hulpverlenende partijen en er wordt ingezet op het behalen van resultaten. De afgelopen jaren is er ook steeds meer spanning komen te staan op enerzijds de uitvoering van deze hulp en beschikbare budgetten en anderzijds de toenemende zorgvraag. Afgelopen periode heeft dit opnieuw geleid tot het nemen van nieuwe (beheers)maatregelen om het kostenbewustzijn te versterken.

Activiteiten

Na de zomervakantie is het onderwijs gestart zonder beperkingen. Ook de middelbare scholen en scholen voor voortgezet speciaal onderwijs zijn na de zomervakantie helemaal opengegaan. Dit houdt in dat vanaf 1 juli de leerlingen in de school geen 1,5 meter afstand meer hoeven te bewaren. Vergeleken met een jaar geleden, zijn we een heel stuk verder en mogen we veel meer. De effecten van de coronacrisis zullen op termijn blijken. We weten echter dat bij veel jongeren het heeft geleid tot somberheid, eenzaamheid en angst.

Gemeenten hebben extra budget gehad vanuit het Rijk om dit bestrijden, onder andere door het organiseren van activiteiten. In onze gemeente zijn er een aantal projecten (wederom) gestart. Bij veel van deze projecten wordt er samengewerkt met het onderwijs. In de vakantie is door het jongerenwerk en de buurtsportcoaches diverse activiteiten voor kinderen en jongeren (o.a. speurtocht, skate/stepcontest, workshops) georganiseerd.

In het najaar wordt wederom gestart met een sociale weerbaarheidstraining in het basisonderwijs. Jongeren leren hierbij op te komen voor zichzelf en zelfvertrouwen te vergroten en te ontdekken waar zij goed in zijn. Daarnaast wordt er, voor de scholen die zich hebben aangemeld, in de laatste groepen van het basisonderwijs voorlichting gegeven over grooming en sexting.

De jongeren van 12-23 kunnen weer terecht in het jongerencafé, in de kelder van het vierkant voor jeugd. Een plek waar ze andere jongeren kunnen ontmoeten en zelf hun activiteiten kunnen organiseren. Er wordt geen alcohol geschonken. Tijdens openingstijden komen er op dit moment 20 à 25 jongeren.

In samenwerking met de rijksscholengemeenschap Simon Vestdijk en de Maritieme academie Harlingen en theater Smoar gaat ook het voorlichtingsproject voor voortgezet onderwijs weer van start. Alle 1ste, 2de en 3de jaars krijgen een theatervoorstelling in de klas en twee workshops rondom diverse onderwerpen als social media, weerbaarheid, seksualiteit, alcohol en drugs met als rode draad groepsdruk.

Het meidenwerk wordt ook weer opgestart voor meiden van 12 t/m 17 jaar. Hierbij wordt gewerkt met verschillende thema's om meiden sterker te maken. Daarnaast is er een project, waarbij jongeren iedere week bij elkaar komen en gericht werken aan persoonlijke doelen. Denk aan leren een podcast te maken, kiezen van een opleiding etc.

Vanaf midden oktober wordt door het jongerenwerk extra ingezet om projecten en activiteiten op te zetten en te ontwikkelen, maar ook thema's als eenzaamheid en depressie uit te werken.

Beheersmaatregelen

Gedurende dit jaar worden de beheersmaatregelen uitgebreid c.q. aangepast. Er is een verscherpt werkproces opgesteld, waarbij kostenbewustzijn is geïmplementeerd. Daarnaast wordt de inzet van (specialistische) hulpverlening besproken met de adviseurs van de Dienst en de gedragswetenschapper. Hierbij gaat het over de aard en omvang van de inzet van hulp. Niet alleen om budgettaire redenen maar ook om echt toe te komen aan de transformatie naar preventieve inzet. Om de grip en inzicht op de kosten verder te vergroten, worden maandelijks de inzet en kosten besproken.

Inkoop Jeugdhulp

De huidige jeugdhulp contracten omtrent specialistische Jeugdhulp, wonen, pleegzorg, en EED (Ernstige Enkelvoudige Dyslexie) lopen op 31 december 2021 af. De gemeenteraad is middels een brief van SDF op 17 september geïnformeerd over de opschorting van de aanbesteding voor specialistische jeugdhulp en wonen met als gevolg dat de nieuwe inkoop ingaat op 01-01-2023.

Door dit besluit wordt de beoogde inwerkingtreding van de nieuwe contracten per 1 januari 2022 voor de percelen Specialistische Jeugdhulp A, Specialistische Jeugdhulp B en Wonen onmogelijk. In de aanbesteding Wonen is geen kortgedingprocedure gestart, maar door de grote verbondenheid met de twee percelen A en B kan deze aanbesteding niet verder. We gaan nu uit van een startdatum van 1 januari 2023 voor deze drie aanbestedingen. Voor de percelen Pleegzorg en EED geldt dat de startdatum 1 januari 2022 is. In deze percelen zijn geen juridische procedures gestart en wordt de implementatie reeds enige tijd voorbereid.

Uniform ondersteuningsplan

De eerste stappen zijn gezet om vanuit de gebiedsteams in Friesland met hetzelfde ondersteuningsplan te werken. In een ondersteuningsplan staan alle gegevens van cliënt vanaf aanmelding tot hulpvraag naar evaluatie. Dit ondersteuningsplan is opgesteld door gedragswetenschappers en beleidsadviseurs uit de Friese gemeenten. Het plan kan geïmplementeerd worden en daaraan voorafgaand wordt samen met gebiedsteammedewerkers gekeken hoe dit het beste in het registratiesysteem Regieboxx aangepast kan worden voor de werkbaarheid zodat het uniform ondersteuningsplan op 01-01-2022 online kan.

De meerwaarde van een uniform ondersteuningsplan is dat er een goede koppeling is met WMO en daarnaast juridische zaken die vastgelegd moeten worden beter geborgd zijn.

Nationaal onderwijsplan

Samen met het onderwijs geeft de gemeente vorm aan het nationaal onderwijsplan. Uit een eerste inventarisatie is gebleken dat kinderen niet zo zeer een cognitieve achterstand hebben opgelopen maar vooral op sociaal emotioneel niveau achterblijven. Het nationaal onderwijsplan zal

zich onder andere richten op deze achterstand. In de zomer zijn alle IKC's en het VO individueel bevraagd waar zij de NPO-gelden op willen inzetten. Op basis van deze input is er een conceptplan opgesteld. Dit conceptplan wordt zowel met de IKC's, het VO als de schoolbesturen besproken.

Ontwikkelingen Wmo

Samenwerken met Team participatie

Nu team participatie meer vanuit het Vierkant werkt i.p.v. vanuit Franeker wordt steeds vaker samengewerkt met het gebiedsteam. Men vindt elkaar sneller waardoor er een afgestemd plan van aanpak gemaakt kan worden waar participatie onderdeel van uit maakt. Ook is er regelmatig overleg over aanvragen WMO dagbesteding. In sommige gevallen wordt de aanvraag i.s.m. participatie opgepakt, zodat het dan vrijwilligerswerk wordt in plaats van dagbesteding.

Spreekuur Gebiedsteam

Vanaf 1 september is het spreekuur van het gebiedsteam weer twee maal per week geopend in het Vierkant. Er wordt hierin samengewerkt met schuldhulp IDO, thuisadministratie van Humanitas en Bureau Zelfstandigen. Er is vooraf veel publiciteit aan gegeven. Dit heeft er in geresulteerd dat inwoners al snel weer het spreekuur wisten te vinden. Er kwamen ook veel ouderen die een vraag hadden over het installeren van de app

om de QR code te kunnen lezen. Hierin hebben we meteen de samenwerking gezocht met de Bibliotheek. Het spreekuur in Wijnaldum wordt ook weer gestart vanaf 1 oktober.

De wijk in met de bakfiets – Keep ‘em Rolling

Samen met de Skûle Welzijn en de Bouwvereniging gaat het Gebiedsteam iedere week 2 uur de wijk of dorp in. Af en toe gaan ook een wijkverpleegkundige of de wijkagent mee. Op deze manier komen we heel laagdrempelig in contact met inwoners onder het genot van een bakje koffie. Het is een goede methode om signalen van inwoners op te pikken. Tot nu ontvangen de medewerkers zeer positieve reacties. Vragen waar inwoners mee komen hebben o.a. betrekking op huisvesting, inrichting van de wijk, gezondheid en mantelzorg. In oktober wordt het project geëvalueerd.

Project Vroegsignalering

Maandelijks komen er bij het Gebiedsteams vanuit het BKR (Bureau Krediet Registratie) signalen van nutsbedrijven, zorgverzekeringen en woningbouwvereniging binnen van adressen waar een achterstand in betaling is geconstateerd. Wanneer er 2 signalen uit 2 verschillende organisaties zijn, bezoekt het Gebiedsteam het adres en probeert met de inwoners in gesprek te komen en hen te motiveren voor het aanvaarden van hulp. Het levert wisselende successen op. Soms wordt er ook na herhaalde bezoeken niet open gedaan, soms wordt er wel open gedaan en geeft de inwoner duidelijk aan dat hij geen hulp wenst te ontvangen en andere bewoners zijn daarentegen erg blij dat er ondersteuning wordt aangeboden willen samen met de medewerker zoeken naar oplossingen. Na een pilot periode in Harlingen zijn de eilanden en Waadhoeke ook begonnen met dit project.

Mantelzorg

Er is een plan van aanpak ontwikkeld waarin concrete acties voor de 2021 en 2022 staan benoemd om het vangnet voor mantelzorgers te verbeteren. Het is belangrijk dat mantelzorgers worden herkend en erkend en dat er een goed niveau van ondersteuning voor mantelzorgers voor handen moet zijn en dat deze ondersteuning op lokaal niveau goed georganiseerd moet zijn. Daarom wordt er door de vier gemeenten van Noardwest Fryslân een mantelzorg netwerkbijeenkomst georganiseerd op 9 november 2021. Tijdens deze mantelzorg netwerkbijeenkomst, waarvoor organisaties uit het netwerk van mantelzorgers worden uitgenodigd, wordt de basis gelegd voor de opzet van een mantelzorgkennisnetwerk. Tijdens de netwerkbijeenkomst kunnen organisaties elkaar leren kennen en belangen en ambities met elkaar delen. Er kunnen verbindingen worden gelegd en bestaande initiatieven met elkaar worden gedeeld. Hier kan vervolgens na de netwerkbijeenkomst op lokaal niveau vervolg aan worden gegeven samen met mantelzorgers in de vorm van een kennisnetwerk ofwel focusgroep zoals deze in Harlingen al bestaat.

Naast de netwerkbijeenkomst is er op deze dag de aftrap van de bewustwordingscampagne. Deze campagne heeft als doel om mantelzorgers te vinden en ze bewust te maken van hun rol en zorgtaken en ze te informeren over waar zij terecht kunnen voor ondersteuning. Andere onderdelen die in het plan van aanpak zijn meegenomen, zijn o.a. het werken aan een betere informatievoorziening voor mantelzorgers, herijking van het mantelzorgfonds en de wijze van invullen van het mantelzorgcompliment.

Steunpunt mantelzorg Harlingen

Er hebben verschillende activiteiten plaatsgevonden voor mantelzorgers. Zo was er in juli een Webinar werk en mantelzorg voor werkende mantelzorgers. In september is een groep van 23 mantelzorgers uit de gemeente Waadhoeke en gemeente Harlingen op respijtweekend geweest. Tijdens dit weekend hebben overbelaste mantelzorgers weer even tijd voor hun zelf kunnen hebben. Mantelzorgcomplimenten worden het hele jaar door aangevraagd en worden erg gewaardeerd door de mantelzorger. Bij het steunpunt mantelzorg zijn individuele casussen binnengekomen. De meerderheid van de vragen hadden betrekking rondom de wet- en regelgeving. Mantelzorgers hebben behoefte aan voorlichting over het actuele voorzieningenaanbod. Ook is er behoefte aan lotgenotencontact in de gemeente Harlingen. Een grote groep mantelzorgers willen de lotgenoten groep graag in eigen stad hebben en voelen zich niet verbonden met de Waadhoeke. De groep jonge mantelzorgers is binnen de gemeente Harlingen een aandachtspunt. Het signaal vanuit het steunpunt is dat deze doelgroep niet goed in beeld is. Dit betekent ook dat deze jongeren en/of hun ouders hierdoor niet of onvoldoende gebruik kunnen maken van de ondersteuningsmogelijkheden die er zijn.

Inkoop huishoudelijke hulp

De aanbestedingsprocedure huishoudelijke hulp loopt op dit moment nog. Er is een voorlopige gunning gedaan aan een aantal ingeschreven partijen. Er wordt een absolute stijging van tarieven verwacht i.v.m. CAO ontwikkelingen.

Inkoop WMO-vervoer en leerlingenvervoer

Met ingang van 1 augustus 2022 moet er voor zowel het leerlingenvervoer als het Wmo-vervoer een nieuw contract zijn afgesloten en de nieuwe vervoersovereenkomst van start gaan. Dit betekent dat er het komende half jaar een aanbesteding wordt doorlopen.

Inkoop beschermd wonen

De inkoop beschermd wonen heeft vertraging opgelopen als gevolg van een bezwaar van een aanbieder tegen de nieuwe tarieven. Hierdoor wordt de implementatie vermoedelijk met een half jaar opgeschort naar 1 juni 2022.

Convenant actieprogramma Weer Thuis

Het actieprogramma Weer Thuis is een landelijk programma dat erop is gericht de uitstroom uit maatschappelijke opvang, beschermd wonen en de GGZ te verbeteren. Het tekenen van het convenant stond in september op de planning. Dit heeft echter vertraging opgelopen door verschillen van inzicht bij diverse woningbouwcorporaties. De verwachting is nu dat dit eind november rond is.

Aanpak eenzaamheid

Er lopen reeds projecten om eenzaamheidsproblematiek aan te pakken. Zo hebben Stichting Present Noordwest Friesland en De Skûle Welzijn de handen ineengeslagen en een zevendaagse 'Doing Good Challenge' georganiseerd. Een week lang hebben mensen via social media ideeën met elkaar gedeeld en elkaar uitgedaagd om opdrachten uit te voeren, om iets voor een ander te betekenen.

De gemeente Harlingen is voornemens zich aan te sluiten bij het landelijke actieprogramma Eén tegen eenzaamheid. Door aan te sluiten bij het landelijke actieprogramma is het de bedoeling dat er meer van dit soort initiatieven ontstaan en daarmee een brede beweging ontstaat die ervoor zorgt dat ouderen meedoen en voelen dat ze ertoe doen.

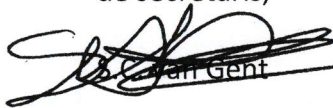
Plan van aanpak kostenbewustwording Wmo

Er zijn de afgelopen maanden diverse acties uitgezet in het kader van kostenbewustzijn WMO. Zo is het moreel appel m.b.t. aanvragen van huishoudelijke hulp ingezet, waarbij de mogelijkheid om als inwoner zelf huishoudelijke hulp te organiseren bespreekbaar wordt gemaakt. Er is een werkinstructie voor de gebiedsteams ontwikkeld m.b.t. de overgang van cliënten van WMO naar WLZ. Alle sociaal werkers hebben een training "Resultaat gericht indiceren" gevolgd, gericht op het voeren van een duidelijke regierol.

Ook op beleidsmatig niveau worden mogelijkheden onderzocht om het sociaal domein beheersbaar te houden, zowel in uitvoering als financieel. Er wordt dus op verschillende gebieden al hard gewerkt aan een transformatie in denken en doen van zowel de inwoner als de gebiedsteams. Graag licht het college tijdens de presentatie deze plannen nader toe.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Harlingen,
de secretaris,


C. van Gent

de burgemeester,


C.M. Sjerps

Bijlagen:
Geen