

## Privacy

De nieuwe privacywet (AVG) stelt voorwaarden aan het delen van persoonsgegevens. Ook het Gebiedsteam Harlingen heeft zich te houden aan deze voorwaarden. Soms is het nodig dat uw sociaal werker contact heeft met andere collega's of andere hulpverleners, bijvoorbeeld de huisarts. De informatie kunnen we alleen delen met uw medeweten en toestemming. Alleen als de veiligheid van uzelf, uw kinderen of omgeving in gevaar is mag de sociaal werker van deze regel afwijken. U kunt uw vragen of zorgen altijd kenbaar maken aan uw sociaal werker.

## Meldingen en klachten

Uiteraard horen wij het graag als u tevreden bent, maar laat u het ook weten als u niet tevreden bent. Heeft u een klacht dan kunt u het volgende doen:

- Stap 1: Bespreek de klacht met uw sociaal werker.
- Stap 2: Blijft de klacht bestaan, dan kunt u contact opnemen met de teamleider van het Gebiedsteam Harlingen via 140517 keuze 2 of mail naar gebiedsteam@harlingen.nl.
- Stap 3: Geeft dit nog geen oplossing dan kunt u de gemeentelijke klachtenprocedure volgen. Deze is te vinden op de website: [www.harlingen.nl](http://www.harlingen.nl).

U kunt er ook voor kiezen om contact op te nemen met een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Zorgbelang Fryslân:

[www.zorgbelang-fryslan.nl](http://www.zorgbelang-fryslan.nl) | 085-4832432.



Heeft uw vraag of klacht betrekking op de jeugdwet, kijk dan op [www.zorgbelang-fryslan.nl](http://www.zorgbelang-fryslan.nl) of via [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl) of neem telefonisch contact op met Zorgbelang Fryslân via 088-5551000.

## Zo is het Gebiedsteam bereikbaar

- Bellen 14 0517 keuze 2
- Mailen: [gebiedsteam@harlingen.nl](mailto:gebiedsteam@harlingen.nl)
- Via de school van uw kind
- Via uw eigen huisarts

## SPREEKUUR

U bent welkom tijdens onze inloopspreekuren in MFC Het Vierkant, Johan van Oldenbarneveltstraat 2 in Harlingen op:

Maandag tussen 14.00 – 16.00 uur  
Donderdag tussen 10.00 – 12.00 uur

Het Gebiedsteam is een dienst van gemeente Harlingen  
[www.harlingen.nl](http://www.harlingen.nl)

Het Gebiedsteam Harlingen is er voor iedere inwoner van elke leeftijd in Harlingen, Wijnaldum en Midlum. U kunt terecht met al uw vragen op het gebied van zorg, gezondheid, werk en inkomen en het opvoeden van kinderen.



**Gebiedsteam Harlingen**  
Zorg, welzijn & inkomen

## OVER ONS

Het Gebiedsteam Harlingen bestaat uit een jeugdteam en een stadsteam en is een dienst van gemeente Harlingen. Binnen ons team werken ervaren sociaal werkers met kennis en ervaring op verschillende leefgebieden. Denk daarbij aan: financiën, relaties, opvoeding, dagbesteding, huisvesting, geestelijke en lichamelijke gezondheid, verslavingsproblematiek, eenzaamheid, veiligheid en meer. De hulp en ondersteuning vanuit het Gebiedsteam Harlingen is kosteloos.

### Het Jeugdteam

Het is belangrijk dat kinderen en jongeren prettig en veilig kunnen opgroeien. Soms zijn er vragen en is er tijdelijk ondersteuning nodig. Het Jeugdteam is de plek waar ouders, jongeren, scholen en professionals terecht kunnen met hun vragen over opvoeden en opgroeien.

### Het Stadsteam

Het Stadsteam richt zich op de volwassenen. De sociaal werkers helpen bij vragen over werk, onderwijs en inkomen, dagbesteding, eenzaamheid, mantelzorg, verslaving, ouder worden, relaties, gezondheid, veiligheid en omgaan met beperkingen.

## HOE WIJ WERKEN

Bepaalde vragen die binnenkomen bij het Gebiedsteam Harlingen kunnen wij direct beantwoorden. Lukt dit niet, dan maken we een afspraak met u en een sociaal werker. Een afspraak kan plaatsvinden bij u thuis, maar het kan ook in MFC het Vierkant. U geeft aan wat voor u het prettigst is.

Ons uitgangspunt is dat u contact heeft met één sociaal werker. Zo hoeft u uw verhaal niet steeds opnieuw te vertellen en heeft u een vertrouwenspersoon, die met u meedenkt en naar u luistert.



### Het maken van een afspraak

Bij het maken van een afspraak vragen wij altijd of er mensen in uw omgeving zijn, die met u mee willen denken over uw vraag of probleem. “Wie vinden het belangrijk dat het goed met u (uw kinderen) gaat?” U kunt altijd één of meerdere personen uit uw omgeving vragen om met u mee te denken en aanwezig te zijn bij het gesprek.

### Onafhankelijke cliëntondersteuning

Kent u niemand die tijdens het gesprek met de sociaal werker met u mee kan, maar vindt u het wel prettig? Dan kunt u ook een beroep doen op een onafhankelijke cliëntondersteuner. Deze persoon behartigt uw belangen tijdens het gesprek. Deze vorm van hulp kost u niets. Wilt u gebruikmaken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? U kunt zelf contact opnemen met één van de twee organisaties. Heeft u hierbij hulp nodig? Laat het ons weten! U kunt kiezen uit twee organisaties:

- MEE Friesland: [www.mee friesland.nl](http://www.mee friesland.nl) | 058-2844944
- Zorgbelang Fryslan: [www.zorgbelang-fryslan.nl](http://www.zorgbelang-fryslan.nl) | 085-4832432

### Tijdens het gesprek

In het gesprek gaat de sociaal werker samen met u uw vraag bespreken. Vervolgens maken we samen met u en uw omgeving een plan van aanpak. In dit plan staan alle afspraken beschreven, die zijn gemaakt tijdens het gesprek. Onder andere wat u zelf met hulp van uw omgeving gaat doen, wat de sociaal werker gaat doen en wat eventueel een zorgaanbieder gaat doen. Dit plan evalueren wij regelmatig met u.

### Beschikking

Als er sprake is van een aanvraag voor hulp (dat heet een maatwerkvoorziening), dan ontvangt u een brief met daarin vermeld het besluit over uw aanvraag. Dat noemen we ook wel een beschikking. Denk bij maatwerkvoorzieningen bijvoorbeeld aan aanpassingen in een woning, dagbesteding of huishoudelijke hulp.

### Specialistische ondersteuning

Soms blijkt uit het gesprek dat uw vraag niet alleen door u zelf, uw omgeving en de sociaal werker op te lossen is. In overleg met u wordt dan besproken welke ondersteuning nog meer nodig is. Wij brengen u vervolgens in contact met personen en instanties die u verder kunnen ondersteunen en betrekken er waar mogelijk specialistische ondersteuning bij. Denk daarbij aan therapeutische-, fysieke-, medische- of psychiatrische ondersteuning. Wanneer dit nodig is blijft uw sociaal werker betrokken en zal aanwezig zijn bij de evaluaties.

## WAT U VERDER MOET WETEN

### Verwijsindex

Het Gebiedsteam Harlingen maakt gebruik van de Verwijsindex. Gebruik hiervan wordt wettelijk voorgeschreven in de Jeugdwet, het is dus verplicht. In de Verwijsindex staan kinderen geregistreerd, die in aanraking komen met zorgprofessionals, waaronder sociaal werkers. Zo weten zorgprofessionals van elkaar wie betrokken is binnen een gezin.

Wilt u meer weten over de verwijsindex? Kijkt u dan op: [www.verwijsindexfryslan.nl](http://www.verwijsindexfryslan.nl)