

Quickscan digitale toegankelijkheid

Organisatie: Gemeente Harlingen
Omschrijving: Digitale toegankelijkheid
Datum: 1 augustus 2018
Versie: 1.0

Inhoud

Samenvatting	3
Bevindingen.....	3
Quickscan	4
Sample.....	4
Resultaten	5

Samenvatting

Dit rapport beschrijft de resultaten uit de quickscan die uitgevoerd is op de website van gemeente Harlingen. Het doel is om de gemeente te informeren over de aanpassingen die eventueel nog nodig zijn om de website te laten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.

Bevindingen

Uit de quickscan die uitgevoerd is op 10 pagina's van de website van gemeente [Subject] is gebleken dat er nog aanpassingen nodig zijn voordat de gemeente over kan gaan tot toetsing. Deze punten worden vanaf pagina 5 benoemd en uitgelegd.

Scan uitgevoerd door:

 Lotte Westerlaken & Richard Duran

Quickscan

Voor de quickscan is er een keuze gemaakt van 10 pagina's van de website van gemeente Harlingen. Deze 10 pagina's zijn getoetst op alle succescriteria van WCAG 2.0 behorend bij niveau A en AA.

Sample

De volgende pagina's maken deel uit van de quickscan.

#	URL
1	https://www.harlingen.nl/
2	https://www.harlingen.nl/inwoners/openingstijden_42183
3	https://www.harlingen.nl/inwoners/nieuws_42144/
4	https://www.harlingen.nl/inwoners/paspoort-rijbewijs-uittreksels_42093/
5	https://www.harlingen.nl/inwoners/onderwerpen-a-z_42168/product/paspoort_221.html
6	https://www.harlingen.nl/inwoners/afspraak-maken_42686
7	https://digitaal.harlingen.nl/formulier/nl-NL/DefaultEnvironment/scContactFormulier.aspx/fContactformulier
8	https://www.harlingen.nl/inwoners/plattegrond-parkeren_42302/
9	https://www.harlingen.nl/inwoners/gebiedsteam-harlingen_43067/
10	https://www.harlingen.nl/inwoners/toegankelijkheid_42474/

Pagina's	1, 6 & 9
Principe 1.1.1	Niet-tekstuele content: Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.
Uitleg	<p>Het gaat het om het toevoegen van de (volledige) alternatieve tekst aan de volgende elementen:</p> <p>Pagina 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - iconen bovenin (pageoptions) - twitter – uitsluiten in verklaring - logo leeuwarden culturele hoofdstad - logo harlinger uit agenda - icoon naar boven <p>Pagina 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het SIM logo + vervangen door nieuwe logo - Het logo van GetBizzi - Bij doorklikken in formulier: de knop week met pijltje, en bij het blokje bij beschikbaar SIM <p>Pagina 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de afbeelding met poppetjes
Actie	<p>Gemeente & SIM</p> <p>Twitter uitsluiten in toegankelijkheidsverklaring</p>

Pagina	1
Principe 1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen): Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.
Uitleg	Er is geen ondertiteling beschikbaar bij de video's in de Twitterfeed. Advies is om in YouTube de ondertiteling aan te passen.
Actie	Twitter uitsluiten in toegankelijkheidsverklaring

Pagina	1
Principe 1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen): Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.
Uitleg	Tekstuele informatie in de video wordt niet op een andere manier aangeboden. Het advies is om de tekst die in beeld te zien is, ook mee te nemen in de ondertiteling.
Actie	Gemeente

Pagina	10
Principe 1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen: Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.
Uitleg	Onder de kop Hoog contrast staat de volgende tekst: <i>“Klik op Hoog contrast bovenin het scherm van de website.”</i>

	Hier wordt een instructie gegeven waarbij iemand afhankelijk is van zijn of haar zintuiglijke eigenschappen. Voor iemand met een visuele beperking is niet duidelijk wat <i>bovenin het scherm van de website is</i> . Het advies is om de tekst aan te passen.
Actie	Gemeente

Pagina	6 & 7
Principe 1.4.1	Gebruik van kleur: Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.
Uitleg	<p>Pagina 6: Er wordt gebruik gemaakt van kleur om informatie over te brengen. Dit geldt zowel bij het maken van een afspraak (beschikbaarheid in groen) en de stappen in het formulier (blauwe balletje dat vordering in formulier aangeeft). Voor mensen met een visuele beperking betekent dit dat zij de beschikbaarheid of voortgang niet kunnen waarnemen. Het advies is om dit aan te laten passen door SIM.</p> <p>Pagina 7: Er wordt een donkere kleur gebruikt om aan te geven welke stappen in het formulier al ingevuld zijn (is wel een aanname want ook dat staat er niet bij).</p>
Actie	SIM

Pagina's	6 & 7
Principe 1.4.3	Contrast (minimum): De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen.
Uitleg	<p>Pagina 6: Bij het maken van een afspraak, is het contrast tussen het blauw van het balletje en het cijfer erin te klein. Hiermee wordt niet voldaan aan dit principe.</p> <p>Pagina 7: Het contrast blauw/wit en grijs/wit voldoet niet aan het principe.</p>

	Het advies is om aan Kodision te vragen om een Hoog Contrast knop toe te laten voegen in het formulier.
Actie	Gemeente/Kodision

Pagina's	6 & 7
Principe 1.4.4	Herschalen van tekst: Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.
Uitleg	Pagina 6 & 7: De font size wordt hier in pixels weergegeven, waardoor niet voldaan wordt aan dit principe. Het advies is de font size aan te geven in percentage (of em).
Actie	SIM (6) & Gemeente/Kodision (7)

Pagina's	6 & 7
Principe 2.1.1	Toetsenbord: Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.
Uitleg	Pagina 6: De sidebar is niet zichtbaar op deze pagina. Echter worden via de tab toets wel de linkjes doorgelopen die in deze sidebar staan. Het advies is hier om de sidebar te tonen door het afsprakenblok smaller te maken. Pagina 7: De knoppen 'later hervatten' en 'print' zijn niet te benaderen via de tab toets.
Actie	SIM (6) & Gemeente/Kodision (7)

Pagina	7
Principe 2.4.2	Paginatitel: Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.
Uitleg	De titel van het formulier is Kodision Tripleforms. Dit omschrijft niet het onderwerp en/of doel van het formulier en voldoet daarmee niet aan dit principe. Ook klopt de

	H1 niet, dit zou Contactformulier moeten zijn. De alt tekst bij het logo zou moeten zijn: Gemeente Harlingen.
Actie	Gemeente/Kodision
Pagina	1
Principe 2.4.2	Focus volgorde: Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.
Uitleg	Bij twitter klopt deze volgorde niet. De navigatie selecteert eerst de datum rechts onderin, en gaat vervolgens links weer verder.
Actie	Uitsluiten in toegankelijkheidsverklaring.

Pagina's	2, 6, 7 & 10
Principe 2.4.6	Koppen en labels: Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.
Uitleg	<p>Pagina 2: H2 wordt overgeslagen. Er wordt van openingstijden (H1) naar Klantcontactcentrum (H3) gegaan.</p> <p>Pagina 6: - Voor een titel wordt B (bold) gebruikt in de stijling in plaats van een aanduiding door middel van H (header). Als dit niet aangepast kan worden naar header, dan strong gebruiken. - For klopt niet met label id. Als er bij een label niks is ingevuld, dan hoor je 'invulveld'. Dus bij label dan logische tekst invoeren. Een label het een 'for' attribuut, dat moet corresponderen met een 'input id' in de broncode.</p> <p>Pagina 7: Het woord 'Vraag' op deze pagina is een kop, en zou dus moeten worden aangeduid met een H (header). De vraag 'wat is het onderwerp van uw vraag' heeft geen label waardoor ook niet duidelijk is dat er verschillende antwoordopties zijn. Het advies is om de vraag te labelen (for als label id) en dan te koppelen aan een field set (bundel antwoordopties).</p>

	Pagina 10: H2 wordt overgeslagen. Er wordt van Toegankelijkheid (H1) naar Algemene werking van de website (H3) gegaan.
Actie	SIM & gemeente

Pagina's	7
Principe 2.4.7	Focus zichtbaar: Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
Uitleg	Pagina 7: De knoppen 'later hervatten' en 'print' zijn niet te benaderen via de tab toets.
Actie	Gemeente/Kodision

Pagina	1
Principe 3.1.1	Taal van de pagina: De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.
Uitleg	De taalaanduiding ontbreekt bij woorden als <i>international visitors</i> en <i>tallship races</i> . Toptaak Port of Harlingen en Tourist info ook meenemen.
Actie	SIM

Pagina's	2, 6, 7 & 10
Principe 3.3.2	Labels of instructies: Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.
Uitleg	<p>Pagina 2: H2 wordt overgeslagen</p> <p>Pagina 6: - Voor een titel wordt B (bold) gebruikt in de stijl in plaats van een aanduiding door middel van H(header). - For klopt niet met label id. Als er bij een label niks is ingevuld, dan hoor je 'invulveld'. Dus bij label dan logische tekst invoeren. Een label het een for attribuut, dat moet corresponderen met een input id.</p> <p>Pagina 7: Het woord Vraag op deze pagina is een kop, en zou dus moeten worden aangeduid met een H (van header). De vraag heeft alleen geen label waardoor ook niet duidelijk is dat er verschillende antwoordopties zijn. Het advies is om de vraag te labelen (for als label id) en dan te koppelen aan een field set (bundel antwoordopties).</p> <p>Pagina 10: H2 wordt overgeslagen</p>
Actie	SIM

Pagina	7
Principe 3.3.3	Foutsuggestie: Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.
Uitleg	Hulptekst toevoegen bij email en telefoon. Bijvoorbeeld: - Een telefoonnummer bestaat uit 10 cijfers. Let op dat u geen spaties gebruikt. - Een e-mailadres is als volgt opgebouwd: naam@voorbeeld.nl
Actie	Gemeente

Pagina's	Alle pagina's
Principe 4.1.1.	Parsen: In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat. Validator.w3.org kun je hiervoor gebruiken
Uitleg	Pagina 1: B&W, placeholder zoekveld (placeholder vervangen door value) Pagina 2, 3, 4, 5, 8, 9 & 10: Placeholder Pagina 6: Placeholder en &-tekens Pagina 7: - border uit logo (inhoud en stijl moet gescheiden zijn) - type attribute in script tags (niet foutief, wel overbodige informatie)
Actie	SIM Twitter uitsluiten in toegankelijkheidsverklaring

Pagina	7
Principe 4.1.2.	Naam, rol, waarde: Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.
Uitleg	De naam van de invoervelden is onduidelijk. Advies om hiervoor duidelijke namen te gebruiken.
Actie	Gemeente/Kodision